

Szkolenie dla przewodników i przewodniczek turystycznych.

Obsługa osób głuchych w turystyce.

**Informacje na temat szkolenia:**

- Szkolenie trwa od 15.00 do 19.45 (4,5 godziny zegarowe)
- Szkolenie obejmuje 2 przerwy 15 min.
- W szkolenie są zaangażowani głusi goście

**Program szkolenia**

**1. Wprowadzenie**

- Powitanie i sprawy organizacyjne.

**2. Informacje o OzN słuchu 90 min.**

- Postawy wobec osób z niepełnosprawnością w tym z niepełnosprawnością słuchu. Czyli na co uważać w kontakcie z głuchym.
- Podstawowe informacje o OzN słuchu. Różnorodność grupy, przyczyny i rodzaje niesprawności narządu słuchu.
- Czy wiesz, że ... Sytuacja osób z niepełnosprawnością słuchu w Polsce. Jakiego języka używają osoby głuche, co to jest Kultura Głuchych, fakty i mity o głuchych itp.

**Przerwa 15 min.**

**3. Komunikacja i savoir vivre wobec OzN słuchu 120 min.**

- Gra symulacyjna pn. Miasto Głuchych.
- Mini słowniczek PJM, czyli nauka najprostszych słów: dzień dobry, do widzenia, dziękuję, proszę, zapraszam, Łódź, słówka związane z turystyką itp.
- Zasady komunikacji i savoir vivru wobec OzN słuchu.

**Przerwa 15 min.**

**4. Dostępność w turystyce 45 min.**

- Regulacje prawne.
- Technologie asystujące: wideotłumacz, pętla indukcyjna, system FM, aparat, implant, elektroniczny przewodnik turystyczny.
- Język prosty, ETR.
- Dostępność cyfrowa.

#### **5. Podsumowanie i zakończenie szkolenia 15 min.**

- Rekomendacje:
  - Jak obsłużyć indywidualnie osobę OzN słuchu
  - Jak przygotować dostępne wydarzenie dla OzN słuchu
- Dobre praktyki w turystyce.
- Zakończenie szkolenia.

#### **Material dla osób uczestniczących w szkoleniu:**

Skrypt w formie graficznej pn. „Obsługa osób z G/głuchych w turystyce”